



VIRTUAL ASTRID

VIRTUAL ASSISTANT

PRIVACY VERKLARING

Privacyverklaring

Virtual Astrid, gevestigd aan de Vogelenzangseweg 173, 2114 CG te Vogelenzang, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Virtual Astrid verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Virtual Astrid verwerkt:

- Bedrijfsnaam;
- Voor- en achternaam;
- Factuuradres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Kvk-nummer;
- BTW-nummer;
- Bankrekeningnummer;
- Inloggegevens van je systemen en accounts;
- Inhoud van je review ten behoeve van testimonials op mijn website en social media;;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch of door het contactformulier op mijn website in te vullen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt

Voor de dienstverlening of via de website verzamelt Virtual Astrid geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Met welk doel en op basis van welke grondslag worden persoonsgegevens verwerkt

Hieronder vind je een overzicht voor welke doelen Virtual Astrid je persoonsgegevens verwerkt en wat de basis voor de grondslagen zijn:

- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst;
- Voor de afhandeling van mijn facturatie en financiële administratie. Grondslag: wettelijke verplichting;
- Wanneer Virtual Astrid hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor mijn belastingaangifte. Grondslag: wettelijke verplichting;
- Om je review toe te voegen aan de testimonials op mijn website en social media. Grondslag: toestemming;
- Om screenshots van jouw website toe te voegen aan mijn portfolio op mijn website en social media. Grondslag: toestemming;
- Om mijn nieuwsbrief te verzenden. Grondslag: toestemming;
- Om je te informeren over wijzigingen van mijn diensten. Grondslag: gerechtvaardigd belang.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard

Virtual Astrid bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Virtual Astrid hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van onze overeenkomst: tot één jaar na het beëindigen van de overeenkomst;
- Inloggegevens ten behoeve van de uitvoering van onze overeenkomst: tot 30 dagen na het beëindigen van de overeenkomst;
- Gegevens ten behoeve van facturatie, financiële administratie, belastingaangifte: wettelijke bewaartermijn;
- Gegevens die met toestemming verkregen zijn: onbepaald of tot het moment waarop jij mij verzoekt deze te verwijderen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Virtual Astrid verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend met derden delen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke of juridische verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken voor de uitvoering van onze overeenkomst, sluit Virtual Astrid een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Virtual Astrid blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.

Cookies of vergelijkbare technieken die worden gebruikt

Mijn website gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die Virtual Astrid gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan Virtual Astrid hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Virtual Astrid van jou heeft in een computerbestand naar jou of aan een andere, door jou genoemde organisatie te verstrekken.

Je kunt een verzoek tot inzage, aanpassing, verwijdering, gegevensoverdracht, toestemming intrekking of bezwaar sturen naar hello@virtualastrid.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering door jou is gedaan, vraagt Virtual Astrid je een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer

(BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Virtual Astrid reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Virtual Astrid wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe Virtual Astrid persoonsgegevens beveiligt

Virtual Astrid neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via hello@virtualastrid.nl.